



Wo finde ich was?

A: Hier gehört die E-Mail Adresse des Empfängers/der Empfängerin rein, an die Du die Mail versenden möchtest.

B: Wenn Du CC anklickst, kannst Du eine weitere E-Mail Adresse eingeben, an die eine Kopie deiner Mail gesendet wird.

C: Auch bei der BCC-Funktion wird eine Kopie Deiner Mail gesendet. Allerdings kann der Empfänger/die Empfängerin nicht sehen, an wen Du deine Mail noch gesendet hast.

Schritt 1 | Den passenden Betreff wählen [D]

Der Betreff ist das Erste, was die Empfänger zu sehen bekommen. Hier solltest du also den Inhalt oder Grund deiner Mail knapp und präzise zusammenfassen. Der Betreff sollte möglichst kurz, aber dennoch aussagekräftig sein. Also wie eine gute Überschrift für eine selbstgeschriebene Geschichte.

Schritt 2 | Die richtige Anrede formulieren

Die Anrede formulierst Du wie in einem Brief. Einige Anreden sind höflicher als andere und sind vor allem dann angebracht, wenn Du an Lehrerinnen und Lehrer oder Personen schreibst, die Du nicht persönlich kennst.

Formuliere **Sehr geehrte Frau ... / Sehr geehrter Herr ...**, wenn Du den Namen der Person, an die Du schreibst, kennst.

Kennst Du die Person besser, kannst Du auch Formulierungen wie **Liebe Frau ... / Lieber Herr ...** wählen.

Schritt 3 | Auf den Inhalt kommt es an [E]

Die Gemeinsamkeiten der E-Mail mit dem Brief finden sich auch im eigentlichen Inhalt wieder. Achte darauf, **vollständige Sätze** zu schreiben und **keine Umgangssprache** zu verwenden. Auch Smileys und Emojis haben in einer Mail nichts zu suchen. Formuliere so ordentlich wie in einer Klassenarbeit - das heißt: Achte auch auf deine Rechtschreibung!

Wenn es eine etwas längere Mail wird, nutze Absätze, um Deinen Text zu strukturieren.

Schritt 4 | Sich ordentlich verabschieden

Wie in einem Gespräch, verabschiedest Du dich auch am Ende einer E-Mail. Das Ganze nennt man Grußformel und sollte fast immer **Mit freundlichen Grüßen** lauten. Darunter schreibst Du dann noch deinen **Vor- und Nachnamen**. Auch hier gilt: Kennst Du die Person besser, kannst Du auch die Grußformel **Liebe Grüße** wählen.